



Politica per la Qualità: Mission e Vision

Centro di Fecondazione Assistita NASCERE

Nella PMA l'erogazione del servizio non attiene al solo esito clinico, ma comprende piuttosto ogni singolo aspetto della pratica, visto come un processo unico e continuo.

L'implementazione ed il mantenimento di un sistema di gestione della qualità sostenibile rappresenta quindi la modalità operativa che regola la pratica e tutte le attività che essa prevede, focalizzandosi costantemente sul paziente e sulla pratica di laboratorio.

Infatti, il Sistema di Gestione Qualità, con riferimento alla UNI EN ISO 9001: 2015, si propone di sviluppare un approccio di sistema e di processo volto al miglioramento dei livelli di performance (pratica e finanziaria), focalizzando sulla gestione della qualità, sul controllo dei processi, sulle tecniche di assicurazione della qualità, con l'obiettivo di raggiungere gli obiettivi prefigurati e prevenire prestazioni di servizio insoddisfacenti o addirittura non conformi.

Un sistema di gestione della qualità fornisce gli strumenti per supportare la crescita del Laboratorio IVF, analizzare in modo critico i processi e misurare le performance al fine di poter intervenire ed eventualmente apportare dei miglioramenti laddove sia necessario dare maggiori garanzie per i servizi offerti, applicare le linee guida, le norme cogenti e le leggi.

Un sistema di qualità è ottenibile solo se si considerano tutti i possibili processi e le loro interconnessioni, tenendo conto dei fattori di rischi che maggiormente condizionano ciascuno di essi.

La Vision del Centro Fecondazione Assistita Nascere SPT Srl è il conseguimento di una posizione di eccellenza tra le strutture sanitarie regionali che si occupano di Procreazione Medicalmente Assistita.

In tale prospettiva si ritiene che debba riconoscersi il giusto rilievo al sistema di gestione per la qualità, anche in ottemperanza alle prescrizioni normative vigenti.

La mission del Centro Fecondazione Assistita Nascere SPT Srl può essere sintetizzata nei seguenti punti:

- **Favorire la conoscenza** dei principi e delle metodiche della Procreazione Medicalmente Assistita, attraverso una corretta e completa informazione ai cittadini che intendono tentare di avere un figlio, conciliandolo con il bene del nascituro e la tutela dei suoi diritti;
- **Promuovere la ricerca scientifica** nel campo della Medicina e della Biologia della Riproduzione;
- **Facilitare l'accesso ai servizi** attraverso l'informazione la gestione delle attese, l'accoglienza e l'orientamento dei cittadini utenti, la trasparenza dei percorsi;
- **Garantire la sicurezza del paziente e degli Operatori** mediante l'individuazione dei possibili rischi clinici, l'attuazione delle misure di prevenzione, il monitoraggio ed il trattamento degli eventi avversi;
- **Migliorare la fornitura dei servizi** attraverso l'arricchimento delle prestazioni, il potenziamento dei servizi, l'utilizzazione delle tecnologie più avanzate;



- **Accrescere il livello di professionalità** degli operatori del settore favorendo il lavoro di gruppo e la partecipazione a qualificati momenti di formazione;
- **Migliorare l'efficienza del sistema** attraverso la prevenzione degli errori, la gestione degli imprevisti, l'ascolto sistematico dei cittadini utenti;
- **Ottimizzare i costi** assicurando un governo dei processi orientato alla eliminazione degli sprechi ed alla riduzione dei tempi di attraversamento.

Identificare in modo chiaro la propria mission è sicuramente il principale presupposto per il successo di ogni azienda e di ogni organizzazione nella moderna società civile.

In un'azienda che eroga servizi destinati a clienti che si trovano in una situazione di disagio e di debolezza contrattuale la mission, oltre ad essere identificata correttamente, deve essere anche condivisa da tutti gli Operatori.

È, quindi, di fondamentale importanza che tutti gli operatori ispirino la propria attività ai valori aziendali che dovranno continuare a sostenere la crescita della nostra struttura.

La direzione del Centro è impegnata a ricercare ogni opportunità per migliorare l'efficienza e la produttività; tutto il Personale, a qualunque livello di responsabilità, è chiamato a dare il proprio contributo alla costante crescita della struttura, partecipando in maniera attiva ai momenti di formazione ed attuando una efficace comunicazione circolare.

Gli obiettivi strategici del Centro PMA sono:

- Erogazione del servizio di Diagnosi e Cura dell'infertilità di coppia;
- Fornire un'assistenza ambulatoriale d'eccellenza che comprenda i più recenti e aggiornati protocolli di trattamento medico nel campo della diagnosi e cura dell'infertilità di coppia;
- Mantenere un Laboratorio di PMA di II livello d'eccellenza, assicurando il rispetto della normativa vigente e il raggiungimento di più elevati standard di sicurezza ed efficienza nel trattamento dei gameti ed embrioni.

Venafro (IS), lì 01/03/2023

Il Responsabile del Centro PMA

Il Direttore Sanitario